

COMMENT DÉSINSTALLER ET RÉINSTALLER QUE LE POSTE DE TRAVAIL DE QIPAIE

- 1- Dans le panneau de configuration Windows:
 - a) Désinstallez le poste de travail QiPaie (item QiPaie)
 - b) Désinstallez l'item "SAP Crystal Reports Runtime Engine for .Net Framework..."
 - c) Ouvrez l'explorateur de Windows et naviguez jusqu'à "C:\Program Files\QiPaie".
 - i) Lancez UNWISE.EXE en tant qu'administrateur
 - ii) Cliquez sur "Oui à tout" pour tout désinstaller.
- 2- Redémarrez ce PC.
- 3- Si vous avez un Anti-Virus AUTRE QUE Windows Defender (Norton, ESET, Kaspersky, etc):
 - a) Assurez-vous de suspendre "**jusqu'au prochain redémarrage" la protection en temps réel, le protecteur de données, la détection des programmes potentiellement indésirables, et le pare-feu**
- 4- Si vous avez SAGE 50:
 - a) Fermez Sage 50
 - b) Arrêtez le service Sage 50 (bouton de droite sur l'icône Sage 50 dans la barre de tâches de Windows à côté de l'horloge > Arrêter le service)
NOTE: Si vous désinstallez le poste de travail de QiPaie à la suite de l'erreur "component comdlg32.ocx not correctly registered" ou "Impossible d'ouvrir le fichier": Téléchargez et exécutez <https://www.qipaie.com/CleanUpQiPaie.EXE> avant de continuer.
- 5- Ouvrez votre navigateur Internet (Chrome, Firefox, Edge, etc) et téléchargez <https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2025.exe>
 - i) Sauvegardez le fichier dans votre dossier Téléchargements.

***** NOTE *** Si vous utilisez un compte Azure de Microsoft, il faut plutôt télécharger:**
<https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2025Azure.exe>
- 6- Lancez setupqipaie2025.exe.
 - a) Sélectionnez la section Poste de travail.
- 7- Assurez-vous d'avoir correctement ouvert les ports du pare-Feu Windows pour utiliser QiPaie sur d'autres PC en lançant le fichier "C:\Program Files\QiPaie\AddFirewallRule.bat" (situé sur le disque C: du Serveur QiPaie) sur tous les PC qui utiliseront QiPaie, tel que mentionné dans les instructions d'installation.
 - a) Si vous avez installé un produit "Internet Security" (Norton, ESET, etc), vous devez ajouter ces règles manuellement dans votre produit. Référez-vous au guide de l'utilisateur du produit que vous avez installé.
- 8- Redémarrer le PC
- 9- Au besoin, vérifiez que vos programmes "Internet Security" soient bien réactivés
- 10- Lancez QiPaie